

HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRMeye ALINAN KURUM VE HİZMETİ

ÖZEL YÜZYIL HASTANELERİ				ÖZEL AKADEMİ OSGB			
☐	HASTANE HİZMETLERİ	☐	İŞE GİRİŞ TETKİKLERİ	☐	İŞYERİ HEKİMİ , İGU ,DŞP HİZMETLERİ	☐	MOBİL SAĞLIK TARAMASI HİZMETİ

Aşağıdaki soruları için seçeneklerden uygun olanı işaretleyiniz.	MÜKEMMEL	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	ZAYIF
1. Yüzyıl Hastanesi ve/veya Özel Akademi OSGB tarafından sunulan hizmetin kalitesini nasıl buldunuz?	☐	☒	☐	☐	☐
2. Personellerimizin çalışmalarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uyumunu nasıl buldunuz ?	☐	☒	☐	☐	☐
3. İletişim kurduğunuz kurum temsilcimizin size ve olaylara yaklaşımını nasıl buldunuz?	☐	☒	☐	☐	☐
4. Almış olduğunuz hizmetlerin sonucunda , memnuniyet dereceniz nedir?	☐	☒	☐	☐	☐
5. Hizmet alımına ihtiyaç duyduğunuzda tekrar Yüzyıl Hastanesi ve/veya Özel Akademi OSGB ile çalışır ve başka kurumlara önerir misiniz ?	Evet ☐			Hayır ☐	
• Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir ?					

Teşekkürler...